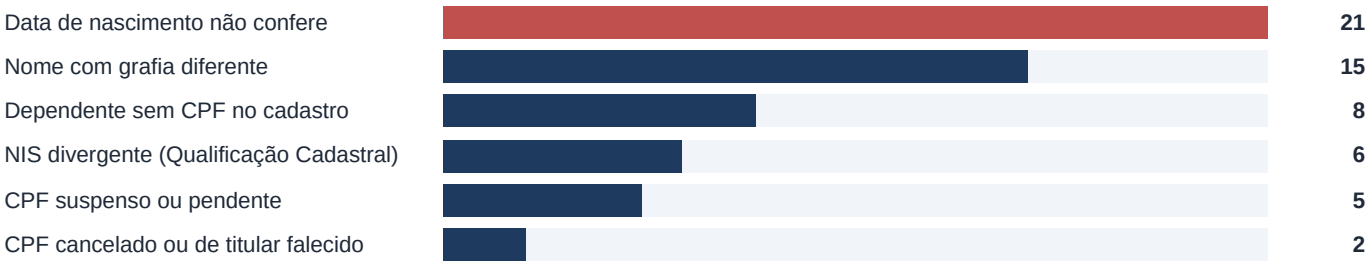
Saneamento cadastral · Panorama da base

Empresa Exemplo S.A. · 320 funcionários e 410 dependentes · 730 CPFs consultados na Receita Federal e na Qualificação Cadastral · posição em 10/2026

57 cadastros têm alguma divergência com a Receita ou com a Qualificação Cadastral. **39 são de dependentes**: a partir de 23/11/2026, o eSocial passa a conferir o CPF do dependente na Receita, e esses cadastros fariam o evento voltar com erro. Todos têm correção indicada abaixo.

1. O que encontramos



Cadastros com divergência, por tipo.

Tipo	Funcionários	Dependentes	O que fazer
Data de nascimento não confere	4	17	A Receita informa só que a data do cadastro não confere, não qual é a certa. Pedir o documento (certidão ou RG) ao funcionário, corrigir no sistema da folha e enviar a alteração cadastral ao eSocial.
Nome com grafia diferente	6	9	Conferir o documento. Se o sistema estiver certo, orientar a pessoa a atualizar o nome na Receita (ex.: sobrenome de casamento).
Dependente sem CPF	–	8	Pedir o CPF ao funcionário, com o modelo de comunicado incluído no relatório.
NIS divergente	6	–	Conferir o NIS no documento e corrigir o cadastro.
CPF suspenso ou pendente	2	3	A pessoa regulariza no site da Receita, sem custo. Acompanhamos até a situação voltar a regular.
CPF cancelado ou de titular falecido	0	2	Confirmar com o funcionário e excluir ou substituir o dependente.
Total	**18**	**39**	**57 cadastros, 7,8% da base consultada**

2. Ordem de correção

#	Passo
1	Dependentes com data ou nome divergente: pedir o documento ao funcionário, corrigir no sistema e enviar a alteração ao eSocial antes de 23/11/2026. É o grupo maior.
2	Dependentes sem CPF ou com CPF cancelado: pedir o documento ao funcionário, com prazo.
3	CPF suspenso ou pendente: orientar a pessoa a regularizar na Receita.
4	Conferir de novo os cadastros corrigidos e emitir o relatório final.

Saneamento cadastral · Detalhe por cadastro

Empresa Exemplo S.A. · amostra de linhas do relatório · no relatório real, cada linha traz o nome da pessoa

Matr.	Pessoa	No sistema	Na Receita	Correção sugerida
1042	Dependente (filho)	Nascimento 12/03/2015	Data não confere com o CPF	Pedir a certidão de nascimento ao funcionário, corrigir a data e enviar a alteração ao eSocial.
0877	Funcionária	Nome com o sobrenome de casamento	Nome de solteira	O sistema segue o documento atual. Orientar a funcionária a atualizar o nome na Receita.
1530	Dependente (cônjuge)	Sem CPF	–	Pedir o CPF ao funcionário. Sem ele, o dependente não pode ser informado a partir de 23/11.
0219	Dependente (filha)	CPF informado	CPF suspenso	A responsável regulariza no site da Receita. Conferimos de novo depois.
2210	Funcionário	NIS 1xx.xxxxx.xx-1	NIS 1xx.xxxxx.xx-7 (Qualificação Cadastral)	Dígito trocado. Conferir no documento e corrigir o cadastro.
0645	Dependente (pai)	Ativo como dependente	CPF de titular falecido	Confirmar com o funcionário e excluir o dependente do IR e do plano de saúde.

Valores e matrículas fictícios. Os números de documento estão mascarados.

3. O que o relatório completo entrega

Item	Conteúdo
Panorama da base	Quantos cadastros têm divergência, por tipo, entre funcionários e dependentes.
Lista nominal	Cada divergência com o valor no sistema, o retorno da Receita ou da Qualificação Cadastral e a causa provável.
Correção item por item	O que corrigir no sistema, o que pedir ao funcionário e o que a pessoa resolve na Receita.
Comunicado ao funcionário	Modelo de mensagem para pedir CPF ou documento.
Relatório final	Nova conferência dos corrigidos, para registrar que a base foi conferida.

4. Daqui para frente

Com a conferência Receita x Cadastro, cada admissão e cada novo dependente são conferidos na Receita antes do envio, e a base inteira é revista a cada trimestre. A divergência é corrigida no cadastro, antes de virar erro no eSocial.

Este documento é um modelo com dados fictícios. Matrículas e situações não correspondem a nenhuma empresa ou pessoa real.